

Algemene voorwaarden - Disclaimer

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en transactie tussen ACREN Clinics en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

ACREN Clinics is een privékliniek gespecialiseerd in urologische PRP, uitgevoerd door de beste urologen.

Artikel 2. Verplichtingen van ACREN Clinics

ACREN Clinics staat ervoor in dat de behandelingen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.

ACREN Clinics zal de klant op de hoogte stellen van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachte resultaten en eventuele risico's van de behandeling.

ACREN Clinics zal de klant zoveel als redelijkerwijs mogelijk is informeren over de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

ACREN Clinics zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.

ACREN Clinics voert geen behandelingen uit die buiten de beroepscompetenties vallen van de uitvoerende artsen.

Alles wordt binnen de Europese en Belgische toepasselijke richtlijnen opgevolgd door ACREN Clinics. Zowel qua hygiëne als steriele materialen vermeld in ResAp (2008), het KB van 25 november 2005. Het advies van de HGR 8631 (2011) wordt in de praktijk toegepast.

Artikel 3. Verplichtingen van de klant

De klant dient alle gegevens aan ACREN Clinics te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling.

De klant dient ACREN Clinics op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.

De klant dient zich in de privékliniek te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord gedrag blijft vertonen, heeft ACREN Clinics het recht om de klant zonder opgaaf van reden de toegang tot de privékliniek te weigeren.

Artikel 4. Betaling

ACREN Clinics vermeldt de prijzen van alle behandelingen zichtbaar op de website.

De vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.

De klant dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten contant te voldoen ter plaatse bij de uitvoerende arts.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

De klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval minstens 24 uur vooraf aan de afspraak.

Wanneer de klant de afspraak niet 24 uur voor de afspraak annuleert, mag ACREN Clinics het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.

Wanneer de klant meer dan 15 minuten te laat komt, mag ACREN Clinics de afspraak annuleren en toch het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.

Artikel 6. Garantievorwaarden

ACREN Clinics biedt de klant 42 dagen garantie op de behandeling.

Deze garantie geldt niet, wanneer:

De klant de adviezen over de voorbereiding en/of nazorg van de behandeling niet heeft opgevolgd.

Artikel 7. Klachtenafhandeling

Heeft de klant een klacht over de behandeling of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij ACREN Clinics.

ACREN Clinics moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.

Is een klacht gegrond, dan zal ACREN Clinics de behandeling opnieuw uitvoeren, zoals men overeengekomen is. Is dit volgens de klant zinloos, dan dient de klant dit schriftelijk kenbaar te maken.

Komen ACREN Clinics en de klant niet tot overeenstemming, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator.

Artikel 8. Beschadiging & diefstal

Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in privékliniek beschadigt, dan heeft ACREN Clinics het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen. Diefstal wordt door ACREN Clinics altijd direct bij de politie gemeld.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ACREN Clinics en de klant is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.